

PRIJAVA KVARA

Naziv uređaja ili opreme: _____

Proizvod u garanciji ili nije(DA/NE): _____

Opis kvara: _____

Datum prijave kvara: _____

Napomena: Proizvod poslati ili dostaviti osobno na našu adresu zajedno s ovom prijavom kvara. Također molimo da za servis proizvod očistite od nečistoća, ulja isl., jer ćemo čišćenje uređaja naplatiti. također ukoliko je do greške u garancijskom roku došlo vlastitom nepažnjom ili lošim i nestručnim održavanjem, te padom ili puknućem u rukovanju, servis će se i u garanciji naplatiti. Ukoliko prijevoz proizvoda nije moguć no servisiranje je moguće na terenu, naš serviser može doći na vašu adresu. U tim slučajevima uvijek obračunamo troškove kilometraže, te vrijeme provedeno na putu, a trošak servisa u garancijskom razdoblju se ne naplaćuje. Začepljenja vakuma, cryo ili hydra sonde naplaćuje se po cjeniku i dolasku servisera.

Servis isključivo naših uređaja Dimitto d.o.o, poslovnica Moja kozmetika.

Adresa za dostavu: Dimitto d.o.o, Cvijete Zuzorić 3, 10000 Zagreb.